

Algemene voorwaarden Met Brigitte

Hieronder treft u de algemene leveringsvoorwaarden van **Met Brigitte**. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle geleverde (online) marketing en communicatie diensten, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

A. Toepasselijkheid

1. Door bevestiging via de mail of ondertekening van de algemene voorwaarden verklaart de opdrachtgever dat deze kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van **Met Brigitte** en akkoord gaat met deze leveringsvoorwaarden.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en **Met Brigitte** opgenomen wordt.

B. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaves verstrekt door **Met Brigitte** zijn geheel vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Met Brigitte.
2. Het ondertekenen van een door **Met Brigitte** uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst **Met Brigitte**.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

C. Uitvoering van de overeenkomst

1. **Met Brigitte** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed bekwaamheid en kennis uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **Met Brigitte** het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Uiteraard wordt de opdrachtgever hierover in kennis gesteld.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **Met Brigitte** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan **Met Brigitte** te worden verstrekt.
4. **Met Brigitte** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat **Met Brigitte** is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor **Met Brigitte** kenbaar behoorde te zijn.

D. Duur en beëindiging

1. **Met Brigitte** heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met **Met Brigitte** gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden. Of indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.

E. Levering en levertijd

1. **Met Brigitte** gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met de oplevering van de overeengekomen (online) marketing en communicatie diensten.

2. Mocht **Met Brigitte** onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan **Met Brigitte** alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij **Met Brigitte** een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

F. Overmacht

1. **Met Brigitte** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer **Met Brigitte** als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal **Met Brigitte** alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en **Met Brigitte** geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door **Met Brigitte** tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

G. Prijzen

1. Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

2. Wijzigingen in de tarieven worden door **Met Brigitte** minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

H. Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het uitvoeren van de (online) marketing en communicatie diensten wordt afgesloten tussen de opdrachtgever en **Met Brigitte** is de opdrachtgever betaling verplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 werkdagen na het verzenden van de factuur door **Met Brigitte** het verschuldigde bedrag te voldoen.

2. In genoemde gevallen behoudt **Met Brigitte** zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde (online) marketing en communicatie diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 30 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 50,- aanmaningskosten verschuldigd aan **Met Brigitte**.

4. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering **Met Brigitte** hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

I. Aansprakelijkheid

1. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is **Met Brigitte** slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van **Met Brigitte** voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

2. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. **Met Brigitte** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

J. Overdracht van rechten en verplichtingen

Met Brigitte noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

K. Reclame

De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde (online) marketing en communicatie diensten te melden aan **Met Brigitte**, waarna **Met Brigitte** deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen.

Wanneer aan **Met Brigitte** binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.

L. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. **Met Brigitte** behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is deze gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

M. Overig

1. **Met Brigitte** zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan **Met Brigitte**.

2. **Met Brigitte** is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde (online) marketing en communicatie diensten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

N. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen **Met Brigitte** en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door **Met Brigitte** met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van **Met Brigitte** beslissend.